

12 leviers process pour accélérer vos objectifs RSE en 90 jours

1 Centraliser les données dans une plateforme unifiée

Objectif : éliminer les écarts entre systèmes (POS/OMS/WMS/e-com) et travailler sur un seul référentiel fiable.

Résultat attendu : baisse des ruptures et des surstocks.



2 Activer l'inventaire en temps réel sur tous les points de vente

Objectif : suivre précisément chaque mouvement (vente, retour, transfert) sans correction manuelle.

Résultat attendu : réduction de 10 à 20 % des invendus.



3 Déployer des règles d'orchestration logistique basées sur la distance et la disponibilité réelle

Objectif : choisir automatiquement le point d'expédition le plus sobre.

Résultat attendu : baisse du dernier kilomètre et des flux croisés.



4 Structurer les magasins en hubs logistiques

Objectif : préparer les commandes au plus près du client (Click & Collect, Ship-from-Store).

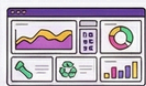
Résultat attendu : réduction immédiate des km parcourus et du taux de retours.



5 Intégrer le recommerce dans les flux existants (rachat, contrôle, remise en vente, recyclage)

Objectif : tracer chaque unité rachetée et réinjecter rapidement les produits dans un cycle circulaire.

Résultat attendu : augmentation du taux de revente seconde main.



6 Automatiser la gestion du cycle de vie produit via données unifiées

Objectif : suivre l'état, la qualité, la réparabilité et la rotation des articles.

Résultat attendu : allongement mesurable de la durée de vie moyenne.



7 Généraliser les tickets électroniques et la dématérialisation des justificatifs

Objectif : éliminer les impressions papier inutiles.

Résultat attendu : baisse du papier consommé et meilleure qualité de données CRM.



8 Déployer le mPOS/SoftPOS pour réduire le parc matériel

Objectif : remplacer les TPE et caisses traditionnelles par des terminaux mobiles.

Résultat attendu : réduction de l'empreinte IT matérielle.



9 Mettre en place des parcours client "anti-retours" (recommandations + personnalisation en magasin)

Objectif : aider le client à choisir le bon produit du premier coup.

Résultat attendu : aider le client à choisir le bon produit du premier coup.



10 Intégrer une API partenaires "réparation/atelier" dans le SI unifié

Objectif : orienter automatiquement les produits vers la bonne filière de réparation.

Résultat attendu : hausse du taux de récupération des articles.



11 Réduire la dette IT via une architecture composable/API-first

Objectif : remplacer l'empilement d'outils par des modules légers et interchangeables.

Résultat attendu : baisse des coûts, de la consommation énergétique et des opérations de maintenance.



12 Créer un tableau de bord RSE opérationnel relié au POS/OMS/WMS

Objectif : mesurer en temps réel rotations, émissions évitées, durée de vie moyenne, taux de seconde main, % dématérialisation.

Résultat attendu : pilotage RSE factuel, fondé sur des indicateurs exploitables chaque semaine.

